

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 18 de noviembre de 2025

Nuestro sitio web www.NuestraZona.com.ar (“EL SITIO”) valora su privacidad y se compromete a proteger la información personal de cada usuario (“EL USUARIO”). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona al utilizar nuestro sitio web, aplicaciones o cualquier otro servicio relacionado (en conjunto, los “Servicios”).

Al acceder o utilizar los Servicios de EL SITIO, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, dirección, país.
- Datos de navegación: tipo de navegador, páginas visitadas dentro de EL SITIO, fecha y hora de acceso.
- Datos de comunicación: mensajes, solicitudes o comentarios enviados a través de formularios de contacto o chat.
- Información comercial: datos sobre los servicios, facturación y pagos.
- Cookies y tecnologías similares: empleadas para analizar el uso del sitio, personalizar contenido y mejorar la experiencia del usuario.

Política de Privacidad

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La información recopilada se utiliza para:

- Proporcionar y mantener los Servicios de EL SITIO.
- Atender consultas, solicitudes o soporte al cliente.
- Mejorar la funcionalidad, seguridad y experiencia de EL SITIO.
- Enviar comunicaciones informativas, promocionales o comerciales.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias aplicables.

3. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

EL SITIO no vende ni alquila su información personal.

Podemos compartirla únicamente con:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a operar la plataforma.
- Autoridades competentes si es requerido por ley.
- Socios comerciales o afiliados cuando usted haya dado su consentimiento.

Todos los terceros deben cumplir con normas de confidencialidad y protección de datos equivalentes a las nuestras.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro; usted también debe tomar precauciones al compartir información en línea.

5. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales se conservarán sólo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política o según lo exija la ley. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Usted puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento enviando una solicitud a: privacidad@NuestraZona.com.ar

La solicitud debe incluir su nombre completo, medio de contacto, copia de documento de identidad y una descripción clara del derecho que desea ejercer.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

EL SITIO utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la navegación y funcionalidad del sitio.

Política de Privacidad

- Analizar el tráfico y patrones de uso.
- Personalizar la experiencia del usuario.

EL USUARIO puede configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento de ciertos servicios.

8. MENORES DE EDAD

Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de ellos. Si usted cree que un menor nos ha proporcionado datos, por favor contáctenos de inmediato a nuestromail@NuestraZona.com.ar para eliminar dicha información.

9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EL SITIO puede actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas, servicios o requisitos legales, sin previo aviso. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web con la fecha de actualización correspondiente. El uso continuado de los Servicios implica la aceptación de dichos cambios.

10. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o ejercicio de sus derechos, puede contactarnos a través de:

contacto@NuestraZona.com.ar

www.NuestraZona.com.ar